

SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE SAN IGNACIO CERRO GORDO.



**DENTRO DE TODAS LAS COSAS QUE EL ORGANISMO SE
DEDICA ESTAS SON ALGUNAS COSAS DE LAS QUE SE HAN
HECHO**

ÁREA TÉCNICA

- ❖ REPARACIÓN DE FLOTADORES AUTOMÁTICOS EN EL CÁRCAMO
- ❖ CORTES Y RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA
- ❖ EXTENSIÓN DE DRENAJE EN LA CALLE DE IGNACIO RAMOS PUGA 100 METROS
- ❖ REPARACIÓN DE LÍNEA DE DRENAJE CALLE FRANCISCO CEVALLOS 100 METROS
- ❖ EXTENSIÓN DE AGUA Y DRENAJE EN LA CALLE LEONA VICARIO 70 METROS
- ❖ MANTENIMIENTO AL CLARIFICADOR DE LA PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES
- ❖ REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA EN TODA LA CABECERA MUNICIPAL
- ❖ RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA EN LA COMUNIDAD DE LOS DOLORES
- ❖ REPARACIÓN DE FUGAS EN LA LOCALIDAD DE LOS DOLORES
- ❖ MANTENIMIENTO EN CLARIFICADORES EN LOS POSOS DEL MUNICIPIO
- ❖ RENOVACIÓN DEL DESCUENTO DEL 50% A LAS VIUDAS, ADULTOS MAYORES Y DISCAPACITADOS
- ❖ ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS
- ❖ RECONEXIONES DE AGUA A USUARIOS
- ❖ COBRANZA PARA LA RECAUDACIÓN DEL ORGANISMO

- ❖ DENTRO DE TODAS LAS COSAS QUE EL ORGANISMO SE DEDICA ESTAS SON ALGUNAS COSAS DE LAS QUE SE HAN HECHO,
- ❖ INSTALACIÓN DE TOMAS DE AGUA Y DESCARGAS DE DRENAJE.
- ❖ DESAZOLVE DE LOS REGISTROS DOMICILIARIOS
- ❖ DESAZOLVE DE REGISTROS DE LÍNEAS PRINCIPALES
- ❖ INSTALACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA
- ❖ RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA EN LA COMUNIDAD DE LOS DOLORES
- ❖ REPARACIÓN DE FUGAS EN LA LOCALIDAD DE LOS DOLORES
- ❖ RENOVACIÓN DEL DESCUENTO DEL 50% A LAS VIUDAS, ADULTOS MAYORES Y DISCAPACITADOS
- ❖ ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS.
- ❖ ABASTECIMIENTO DE AGUA EN PIPAS A LAS COMUNIDADES, LA VIRGENCITA, LA LOMA, LA PROVIDENCIA ENTRE OTROS.
- ❖ SE ESTA TRABAJANDO EN LA BASE DEL MEDIDOR DEL POZO DE LA GASOLINERA.
- ❖ SE ESTA REHABILITANDO EN EL CAMINO PARA LA ENTRADA AL POZO DE LA COMUNIDAD DE LOS DOLORES
- ❖ REALIZACIÓN DE GESTIONES ANTE EL CEA EN EL EQUIPAMIENTO PARA OTRA BOMBA PARA EL CÁRCAMO DE LODOS RESIDUALES.
- ❖ CAMBIO DE TRANSFORMADOR EN EL CÁRCAMO.
- ❖ ENMALLADO DEL LOTE POR LA CALLE LEONA VICARIO, PARA RESGUARDAR LOS VEHÍCULOS DEL ORGANISMO DE AGUA POTABLE.

ÁREA ADMINISTRATIVA.

- ❖ SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS RELACIONADOS CON ASUNTOS PROPIOS DEL ORGANISMO, COMO: CONSULTA DE SALDO PAGO, REALIZACIÓN DE CONVENIOS, INDICACIÓN DE ÓRDENES DE SERVICIO, RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN USUARIOS. ASÍ COMO LA REALIZACIÓN DEL CIERRE DE FIN DE AÑO CON TRAMITES DE ACTUALIZACIÓN DE TARIFAS QUE SE COBRARÁN EN EL AÑO PRÓXIMO, TAMBIÉN LA PRESENTACIÓN DEL PRESUPUESTO, EN DONDE SE PRETENDE

DESTINAR RECURSOS RECAUDADOS PARA FUTUROS PROYECTOS.

- ❖ EL ORGANISMO COMO EN AÑOS ANTERIORES EFECTÚA EL PROGRAMA RECUPERACIÓN DE CARTERA 2022 Y REGULARIZACIÓN DE MOROSOS, ASÍ COMO REGULARIZACIÓN DE TARIFAS Y GIROS EN LA CABECERA MUNICIPAL, ASÍ COMO EN LAS DELEGACIONES DE LOS DOLORES, USUARIOS CLANDESTINOS CON LA FINALIDAD DE RECUPERAR ADEUDOS, LO ANTERIOR, APEGADO AL REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL SAPASSICG.

ÁREA COMERCIAL

- ❖ ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE BENEFICIARIOS QUE GOZAN CON DESCUENTO DEL 50% PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022 COMO LO SON VIUDAS, PENSIONADOS, MAYORES DE 60 AÑOS Y PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES.
- ❖ SE REGISTRO UN TOTAL DE 47,189 MOVIMIENTOS DE PAGO SEGÚN EL REPORTE EXTRAÍDO DEL PROGRAMA COMERCIAL, ASÍ MISMO SE DIO UNA ATENCIÓN A 5,311 USUARIOS RELACIONADOS CON ASUNTOS PROPIOS DEL ORGANISMO, REALIZACIÓN DE CONVENIOS, INDICACIÓN DE ÓRDENES DE SERVICIO, RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS Y SERVICIOS DIVERSOS COMO FUGAS DE
- ❖ REPARTO Y ENTREGA DE 11, 000 RECIBOS DE COBRO DE SERVICIOS.
- ❖ REPARTO Y ENTREGA DE 1,151 NOTIFICACIONES DE ADEUDO USUARIOS MOROSOS.
- ❖ TOMA DE LECTURA MENSUAL DE 1802 MEDIDORES DENTRO DE LA CABECERA MUNICIPAL, ASÍ COMO LA DELEGACIÓN DE “LOS DOLORES.”

CULTURA DEL AGUA.

- ❖ TRABAJANDO BAJO ESTA “NUEVA NORMALIDAD” DECIDIMOS IMPLEMENTAR NUEVAS ESTRATEGIAS PARA LA DIFUSIÓN DE LA

IMPORTANCIA Y EL CUIDADO DEL AGUA, ASÍ COMO SOBRE SU PROCESO DE SANEAMIENTO PARA SU NUEVA REUTILIZACIÓN. ESTO POR MEDIO DE TRÍPTICOS QUE FUERON REPARTIDOS A LOS CIUDADANOS, CON LA FINALIDAD DE EVITAR AGLOMERACIONES COMO SE HACÍA ANTERIORMENTE ANTES DE LA PANDEMIA.

- ❖ SE REALIZO EL CONCURSO DEL DIA MUNDIAL DEL AGUA DONDE PARTICIPARON TODAS LAS ESCUELAS DEL MUNICIPIO.

EVIDENCIA.